



## **Relatório de Auto avaliação Institucional**

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO COMISSÃO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA  
EDUCAÇÃO SUPERIOR – CONAES INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS  
EDUCACIONAIS ANISIO TEIXEIRA – INEP  
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO I

### **Membros da Comissão Própria de Avaliação**

#### **COORDENADOR**

Profa. Cristiane Aparecida Costa

#### **VICE-COORDENADOR**

Prof. Júlio César Stadler

## Sumário

Introdução .....	3
DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	3
RELATÓRIO INTEGRAL - ANO DE REFERÊNCIA: 2020 .....	3
LEGISLAÇÃO.....	3
METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO .....	5
DESENVOLVIMENTO .....	6
RESULTADOS .....	10
PLANO DE MELHORIAS INSTITUCIONAL 2021-2024.....	29
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	29
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	30
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	30
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	31
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	31
Considerações Finais .....	42

## **Introdução**

O presente relatório tem como objetivo apresentar uma síntese referente ao processo de auto avaliação institucional, realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ano letivo de 2020, na Faculdade Sant'Ana (IESSA). Em 2020, as ações desenvolvidas pela CPA foram as pertinentes aos três eixos e três dimensões do SINAES elencados para tal avaliação:

a) Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

b) Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

c) Eixo 5 – Infraestrutura Física Dimensão 7 – Infraestrutura Física Além disso, devido ao acontecimento da Pandemia de COVID-19, inserimos uma nova dimensão para que pudéssemos avaliar o Ensino Remoto durante o ano letivo de 2020. Esta dimensão extra foi denominada de Dimensão Especial.

## **DADOS DA INSTITUIÇÃO**

Nome: Faculdade Sant'Ana

Código da IES: 2160

Caracterização de IES: Instituição privada confessional

Estado: Paraná

Município: Ponta Grossa

## **RELATÓRIO INTEGRAL - ANO DE REFERÊNCIA: 2020**

A Instituição de Ensino Superior Sant'Ana considera o processo de auto avaliação como um procedimento imprescindível na busca da qualidade institucional. Para tanto, a Comissão Própria de Avaliação – CPA tem desempenhado sua função com empenho no sentido de conscientizar a comunidade acadêmica sobre a sua efetiva participação, para o sucesso do resultado de todo este processo.

## **LEGISLAÇÃO**

\* Portaria INEP Nº 31 de 17/12/05- estabelece os procedimentos para a organização e execução das avaliações institucionais externas das IES.

\* Portaria INEP nº 09 de 11/02/05 - compõe a Comissão Técnica em Avaliação Institucional e dos cursos de graduação.

\* Portaria MEC nº 398 de 04/02/05 - que estabelece competências ao presidente do INEP para normatizar, operacionalizar as ações e procedimentos referentes ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

\* Portaria nº 04 - de 13/01/05 - que implanta o instrumento de Avaliação Institucional Externa para fins de credenciamento e credenciamento de universidades.

\* Portaria nº 3643 de 09/11/04 - que institui um modelo de gestão que propicie a administração integrada e resolutiva dos processos de avaliação e regulação das instituições e dos cursos de Educação Superior do Sistema Federal de Ensino Superior.

\* Portaria nº 2.051 - de 09/07/04 - que regulamenta a Lei do SINAES

\* Lei nº 10.861 de 14/04/04 - que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e de outras providências.

Uma Faculdade demanda de muita organização e se faz necessário recorrer a instrumentos que auxiliem nesta função. Neste sentido tem-se a Avaliação Institucional que é uma ferramenta fundamental no processo de gestão e organização, bem como do bom andamento da Instituição. Visando a obtenção de dados sobre os sistemas de ensino, estrutura organizacional, produtividade dos docentes, práticas de gestão e recursos, constitui-se num instrumento de avaliação dos projetos da ISESA tendo em vista que o processo é cíclico. Desta forma, a proposta proporciona um conhecimento da instituição sob diferentes perspectivas, valorizando a especificidade de cada curso sem perder a noção do todo.

Sua implantação e implementação buscam a melhoria da gestão administrativa e pedagógica à medida que utiliza seus resultados como norteadores de suas ações. Ocorre semestralmente, com calendário previamente divulgado e utilizando os laboratórios da própria instituição.

As avaliações realizadas são instrumentos capazes de assegurar o aperfeiçoamento institucional; os dados que são apresentados nos relatórios semestralmente pretendem destacar todos os pontos relevantes para a superação dos desafios encontrados nos resultados obtidos. É um processo que se constitui, por um lado, na análise para compreender os processos existentes no interior da

IES (Instituição de Ensino Superior), a sua vida e funcionamento, os seus avanços e recuos, os seus acertos e sucessos; por outro, numa constante reflexão sobre as inferências e recomendações que apontam o caminho a seguir a fim de se aperfeiçoar cada vez mais.

Este relatório contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2020, explicitando uma análise global em relação a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. É apresentado o plano de ações de melhorias que a IES está executando, bem como os planos de ações desenvolvidos pelas coordenações de Cursos, Direção e Comissão Própria de Avaliação (CPA) e resultados que vem sendo obtidos a partir das Avaliações Institucionais.

## **METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO**

Os dados apresentados refletem os avanços e as decisões tomadas, no sentido da melhoria do desempenho acadêmico, docente, administrativo e institucional. A coleta de dados foi feita mediante aplicação de questionários aos alunos da IES. Foi disponibilizado formulário eletrônico no site da instituição para preenchimento. Após o prazo para preenchimento do formulário foi emitido o relatório geral e encaminhado para as coordenações de curso para análise. Para facilitar a leitura e para obter um panorama geral da Instituição as respostas foram organizadas em gráficos. Os responsáveis pela aplicação da auto avaliação são treinados para agirem de maneira ética e responsável, visando execução com seriedade e compromisso. Os dados resultantes do processo geram informações de forma rápida e precisa a partir dos relatórios extraídos do sistema online de Auto avaliação que ocorre semestralmente. A concepção de avaliação institucional interna ou auto avaliação a ser construída pelas Instituições de Ensino Superior (IES), preconizada pela legislação, deve ser fundamentada nos princípios de globalidade, legitimidade, continuidade, respeito à identidade e à diversidade institucional, prática social com objetivos da Faculdade Sant'Ana, Direção Geral e Comissão Própria de Avaliação – CPA. O processo de auto avaliação institucional desencadeado na Faculdade Sant'Ana buscou priorizar os princípios orientadores da avaliação da educação superior brasileira. Portanto, assenta-se numa perspectiva de avaliação formativa, baseada nas ideias de integração, participação e construção coletiva, uma vez que envolveram todos os membros da comunidade acadêmica no processo de

reflexão e aprofundamento dos propósitos e responsabilidades sociais da instituição. Logo, para além do atendimento às normativas legais, a avaliação institucional interna implica sempre uma atividade de interpretação da realidade avaliada, a qual deve ser permeada pelo diálogo; estimulando reflexões, questionamentos e debates, e ao mesmo tempo propiciar o desenvolvimento de corresponsabilidade com a construção do processo educativo da IES.

## **DESENVOLVIMENTO**

Esta seção apresenta os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade da Instituição, está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da lei Nº 10.861, que institui o SINAES, sendo:

### EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

### EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

### EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

### EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

### EIXO 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

A avaliação Institucional está totalmente associada ao planejamento, e juntos possibilitam a melhoria contínua dos processos das IES.

A Avaliação Institucional é necessária, porém, é um processo de extrema complexidade. Ultrapassando as questões técnicas e seus aspectos formais e operacionais, a avaliação tem significado muito mais amplo, de fundo ético-político.

A avaliação Institucional constitui-se num compromisso das Instituições de Ensino Superior com a qualidade que deve atender as expectativas da comunidade escolar e da sociedade, por meio do aprimoramento de seus níveis.

Compreender a complexidade da dimensão institucional é fundamental, uma vez que o objeto ou campo da Avaliação Institucional compreende as diversas dimensões administrativas e pedagógicas, relacionais, tudo o mais integrado possível, possibilitando a inferência sobre seu todo ou em partes.

A Avaliação Institucional prioriza as questões que permitam uma compreensão mais ampla e articulada da instituição.

A Auto avaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão, apresentando relatórios contendo análises críticas e sugestões. Para que se consigam bons resultados é fundamental a participação de toda a comunidade acadêmica, o compromisso dos dirigentes, informações válidas e confiáveis e uso efetivo dos resultados. Neste sentido a CPA tem trabalhado conscientizando a comunidade acadêmica da importância da avaliação institucional, o processo é democrático e, apesar de todos terem acesso à avaliação, ainda não atingimos 100% de adesão.

É de responsabilidade da CPA da Faculdade Sant'Ana realizar a Auto avaliação e sintetizar as informações coletadas, para a identificação das fragilidades e potencialidades, estabelecendo assim estratégias para os trabalhos futuros, bem como, promover a auto avaliação, em todos os níveis e com todos os membros da instituição, com o objetivo de melhorar a qualidade do ensino e serviços prestados pela Instituição.

O processo de auto avaliação institucional realizado na Faculdade Sant'Ana, no ano letivo de 2020, envolveu a comunidade universitária e contou com a participação dos seguintes segmentos: discentes (graduação). O processo foi estruturado da seguinte maneira:

Etapa 1: Elaboração da proposta de auto avaliação institucional da Faculdade Sant'Ana.

- a) Estabelecimento dos objetivos do processo de auto avaliação institucional;
- b) Definição dos pressupostos teórico-metodológicos da auto avaliação institucional;
- c) Definição dos sujeitos e procedimentos de coleta de dados;
- d) Definição do cronograma de execução.

Etapa 2: Elaboração pela CPA do instrumento de avaliação Faculdade Sant'Ana, Diretoria Geral – Comissão Própria de Avaliação – CPA Diretoria de Avaliação Institucional:

- a) Elaboração do instrumento de avaliação (questionário) a partir dos eixos e dimensões delineados;
- b) Apresentação da proposta de instrumento de avaliação institucional à CPA para apreciação e encaminhamento de sugestões;
- c) Reformulação do instrumento avaliativo considerando as sugestões dos membros da Comissão;
- d) Testagem e validação do instrumento avaliativo por meio dos representantes da CPA; divulgação na página da Faculdade Sant'Ana; convite para a comunidade acadêmica publicado pela CPA.

Etapa 3: Desenvolvimento do processo avaliativo:

- a) Realização do processo de avaliação online de 05 de fevereiro a 10 de outubro de 2020. Devido à Pandemia de COVID – 19, não foi possível a realização da avaliação completa contemplando todos os eixos no ano de 2020.
- b) Acompanhamento e mobilização constante da comunidade universitária para responder o questionário de auto avaliação institucional;
- c) Coleta, tabulação e organização dos dados dos questionários registrados no sistema informatizado, pela CPA.

Etapa 4: Análise dos dados:

- a) Sistematização dos dados coletados;
- b) Análise dos resultados por dimensão avaliada;
- c) Consolidação do relatório geral. Faculdade Sant'Ana - Comissão Própria de Avaliação – CPA

Etapa 5: Comunicação dos resultados:

- a) Encaminhamento do relatório consolidado aos Conselhos Superiores da Faculdade Sant'Ana;
- b) Publicação e divulgação do relatório após aprovação pelo Conselho Universitário;
- c) Divulgação dos resultados para a comunidade universitária; d) Divulgação do relatório online no endereço eletrônico: <http://www.iessa.edu.br/cpa>.



## O INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O instrumento de avaliação utilizado em no ano letivo de 2020 objetivou verificar a qualidade do ensino remoto realizado no ano de 2020 devido a Pandemia. O questionário foi composto por itens fechados e aberto. Para responder os itens fechados do instrumento de avaliação, os participantes puderam optar pelas respostas a partir de escala de 0 a 10 bem como tiveram opções de múltipla escolha. Também, como última questão do instrumento de avaliação, foi designado um espaço para registro de sugestões, críticas ou elogios. Em 2020, foram avaliadas as seguintes dimensões:

- a) Planejamento e Avaliação Institucional;
- b) Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
- c) Infraestrutura Física;
- d) Dimensão Especial.

a) Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional Faculdade Sant’Ana Comissão Própria de Avaliação – CPA Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional – nessa dimensão foram avaliados itens relacionados à avaliação institucional, a análises e divulgação dos resultados da avaliação, assim como a análise dos resultados dos processos de avaliações externas, e o conteúdo do relatório final da auto avaliação.

b) Eixo2– Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) - nessa dimensão foram inseridos itens relativos à missão da Instituição, metas e objetivos do PDI relativas ao ensino, pesquisa e extensão.

c) Eixo 5 – Infraestrutura Física Dimensão 7: Infraestrutura Física – nessa dimensão foi inserido item relativo ao espaço físico da instituição, como acesso à internet,

d) Dimensão Especial – Pandemia de COVID – 19 – devido aos acontecimentos do ano de 2020, esta dimensão foi inserida a fim de avaliar o teletrabalho dos servidores e docentes, assim como o aprendizado dos alunos, da graduação, no ensino remoto. A coleta de dados do processo de avaliação foi por meio de sistema informatizado online, através do Google Forms. Disponibilizamos um link na página da Faculdade Sant’Ana para que a comunidade universitária participasse deste momento. Ao acessar o questionário referente à auto avaliação institucional, o respondente teve acesso a uma breve explicação sobre o objetivo do questionário e

as dimensões avaliadas. Em seguida, foi apresentado ao respondente um conjunto de perguntas. Ademais, outras questões foram realizadas, como curso e período que está cursando. As respostas assinaladas pelos participantes foram registradas automaticamente no banco de dados do sistema informatizado. Todas as respostas ocorreram de maneira anônima. Ao final do questionário, o respondente teve a opção de registrar a sua participação para o recebimento de um certificado de duas horas complementares.

## **RESULTADOS**

Os dados coletados foram organizados conforme as respostas apresentados nos itens abaixo. Vale destacar, ainda, que no questionário referente ao ano de 2020 um total de 315 acadêmicos responderam ao questionário de avaliação institucional. O número de respondentes ficou bem abaixo do obtido nos anos anteriores. Algumas situações foram levantadas para entender a baixa adesão desta ação. No ano de 2020 tivemos a influência do período pandêmico da Covid - 19, o qual certamente interferiu no número de respondentes. Os acadêmicos das primeiras séries dos cursos de graduação presencial, por exemplo, pouco conheceram ou nem chegaram a conhecer a Faculdade. Isso influenciou negativamente na adesão desses alunos em participar da auto avaliação. Nos anos anteriores houve uma mobilização dos membros da CPA no sentido de divulgar a avaliação. Estas ações eram das mais variadas, dentre elas: ir até as salas de aulas, convidar os acadêmicos a responderem o questionário, informando a data de abertura do questionário. Tais ações foram dificultadas devido à Pandemia da Covid -19.

Dimensão Especial – Pandemia – COVID-19 Como citado anteriormente, inserimos uma dimensão extra, denominada de Dimensão Especial, a qual avaliou o cenário da Pandemia de Covid-19. Nesta dimensão, questões sobre as atividades de ensino remoto, acesso a rede rendimento acadêmico na modalidade ensino remoto, diante da disponibilização da vacina preferência pela volta ao ensino presencial, híbrido ou remoto foram inseridas, bem como experiência com a nova realidade de Ensino Remoto, qualidade de ferramentas tecnológicas e digitais durante o período dos estudos, empenho desenvolvido pelo Coordenador no desenvolvimento e qualidade do curso, acessibilidade do sistema remoto em relação ao curso, qualidade pedagógica dos professores em relação ao aproveitamento dos

recursos plataforma virtual, pontualidade, cronograma das aulas, atividades e orientação diante do ensino remoto, empenho e estratégias da Faculdade em oferecer recursos educacionais para a continuidade das atividades acadêmicas acesso a rede de internet e em relação ao rendimento acadêmico dentro da modalidade de ensino remoto. Os itens citados estão demonstrados detalhados em gráficos e tabelas conforme segue:

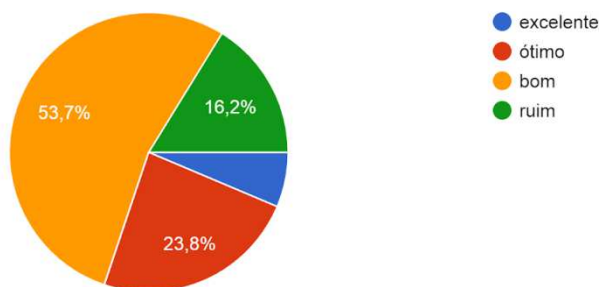
4-Para o ensino remoto a internet mostrou-se indispensável. Qual é a condição do seu acesso à rede?

315 respostas

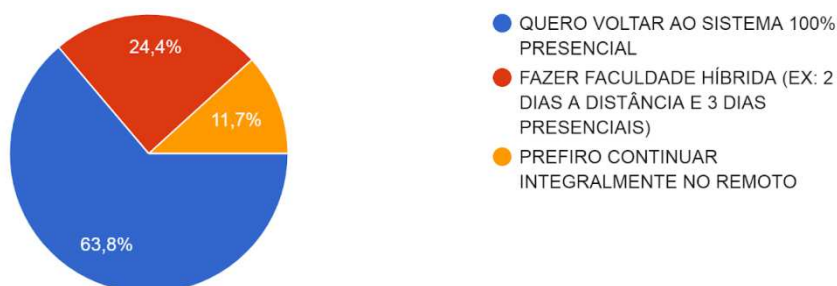


5-Como você avalia o seu rendimento acadêmico dentro da modalidade de ensino remoto vivenciado nos últimos meses?

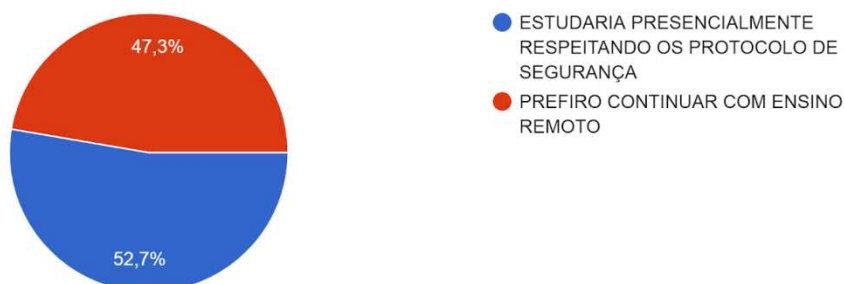
315 respostas



6- Se a Vacina for viabilizada em breve, final de Dezembro de 2020 ou início de janeiro de 2021, eu:  
315 respostas



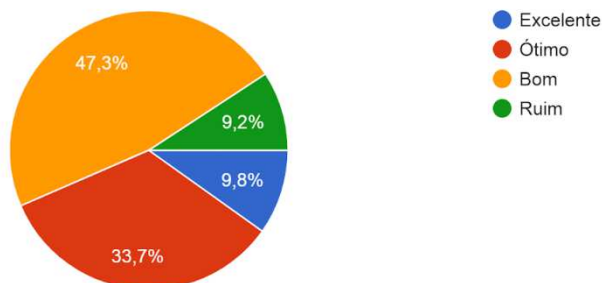
7- SE HOUVER A OPÇÃO DE REABERTURA DAS FACULDADES DO MODO PRESENCIAL POR DISPOSITIVOS LEGAIS (MESMO SEM TERMOS VACINA) EU:  
315 respostas



Dimensão Especial – Pandemia de COVID-19 Na dimensão especial – Pandemia de Covid-19 questões relacionadas às ações da Faculdade para facilitar o acesso às aulas remotas foram inseridas. Além disso, buscou-se conhecer melhor a estrutura de informática disponível para os alunos neste período. Considerando a situação atípica vivida no ano de 2020, pela Covid-19, a IESSA buscou ações para manter a qualidade do ensino e a rotina da instituição. As ações realizadas junto aos estudantes foram consideradas suficientes para 67% dos alunos (referente as variáveis entre 7 e 10 tabela 11) . Já em relação ao rendimento acadêmico dentro da modalidade de ensino remoto, 53,7% destacaram como bom o aprendizado. A experiência no uso de ferramentas tecnológicas e digitais durante o período de estudos (qualidade) (47,3%) responderam bom.

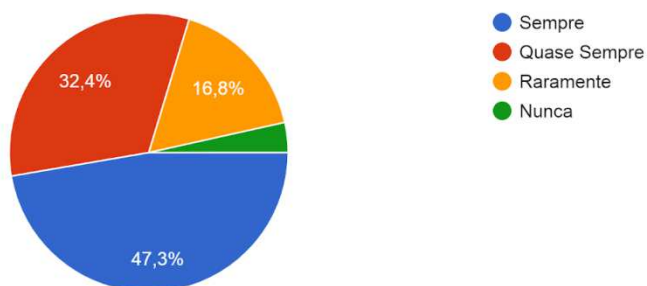
8-Para você, a utilização de ferramentas tecnológicas e plataformas digitais durante o seu período de estudos tem sido:

315 respostas



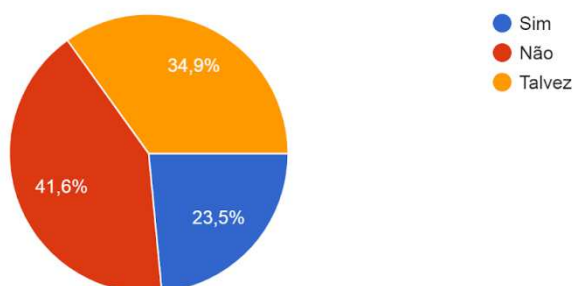
9-O coordenador do curso esteve empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso, interagindo com professores e alunos?

315 respostas



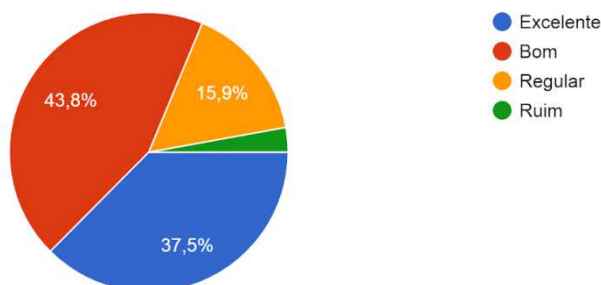
10-Você considera que as aulas o sistema remoto tornou o curso mais acessível?

315 respostas



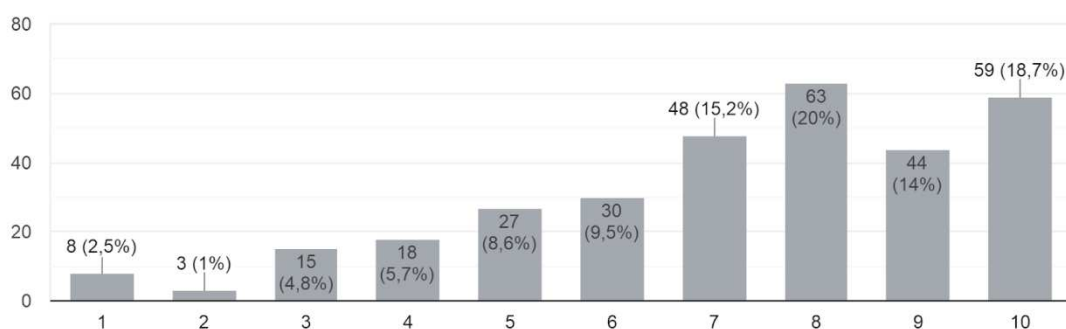
11-Sobre a qualidade pedagógica de nossos professores (aproveitamento dos recursos da plataforma virtual, pontualidade, cronograma de a...orientações) diante do ensino remoto, avalie-nos:

315 respostas



11-Devido a pandemia da Covid-19, os desafios da educação se tornaram ainda mais complexos. Como você avalia o empenho e as estratégias da F...ra a continuidade das nas atividades acadêmicas?

315 respostas



Item aberto: críticas e sugestões No último item, críticas e sugestões, os discentes apontaram opiniões a respeito da IESSA nos mais variados aspectos. Abaixo, foram elencados alguns desses apontamentos para reflexão:

“Elogio as professoras Cristiane, Ana Paolla e Juliana sempre muito compreensivas, souberam lidar perfeitamente com a situação. Alguns professores não tiveram muita empatia nesse momento, pensando só nas notas dando a desejar a parte do aprendizado mesmo.”

“Acho que tivemos um ano atípico realmente. Eu particularmente não estava de fato preparado para o ensino a distância. Confesso que sofri bastante com a mudança. Tive muitas dificuldades para me organizar. Quem sabe se fossem também disponibilizados para o aluno uma espécie de AGENDA SMART, para todas as atividades e obrigações dentro da faculdade onde ele tivesse apenas que consultar ela para se organizar ajudaria bastante, mesmo nos momentos de mais trabalhos. Acho também que o ensino a distância do Santana tem bastante potencial e só precise melhorar em alguns pontos. Na questão 10 pergunta sobre acessibilidade. Eu digo que depende do que. Porque para algumas coisas melhorou, não preciso me deslocar até a faculdade para fazer uma atividade, ou dever simples. Porém, mesmo com a disposição dos professores, ainda ficamos longe deles, e as vezes por isso aprendemos menos por haver menos interação. Mas eu sou muito grato ao Santana todos esses anos. Souberam lidar com minhas limitações e dificuldades.”

“Na minha opinião devido a situação que estamos vivendo, eu acredito que todos estamos dando o melhor para manter a faculdade funcionando, assim como todos estamos passando por um período de grandes perdas, principalmente os alunos que estão sendo impedidos (devido ao covid) de realizar as aulas presencialmente, então devido as circunstâncias eu acho mais que justo que os valores das mensalidades dos cursos sejam diminuídos, pois estamos pagando o valor de um curso que deveria ser 100% presencial, e que comparados ao valor do mesmo sendo feito a distância se vê uma grande diferença na qualidade de ensino, que está sendo de certa forma não realizado corretamente, pois algumas matérias as quais deveriam ser realizadas atividades em campo estão sendo realizadas virtualmente, o que é uma perda enorme de conhecimento de prática, devido a esses fatores espero que a faculdade tenha um pouco de solidariedade com seus alunos pois muitos não estão conseguindo arcar com as despesas nesse período, o que os leva a desistência do curso. OBS: a grande maioria dos professores estão sendo maravilhosos e em momento nenhum estou os culpando pelo acontecido, todos estão fazendo o que está ao seu alcance para qualidade das aulas “

“Mesmo em tempo de isolamento, acredito que a faculdade conseguiu manter seus objetivos, e soube se reinventar, para que nós acadêmicos pudéssemos continuar os estudos "normalmente". Agradeço ao apoio de toda a equipe da faculdade Sant'Ana, principalmente aos professores, que tem se empenhado em transmitir todo os seus conhecimentos virtualmente. Obrigada! Abraços.“

“Acredito que diante do possível conseguimos fazer um bom progresso de ensino no meu curso, ótimos professores que souberam lidar bem com a situação! Uma vez que não estivemos fazendo uso das dependências da instituição desde o início da pandemia, e tendo na qualidade de aluna, que investir em internet de qualidade para acesso às plataformas de aula e atividades, bem como todos os materiais de pesquisa e estudo, sugiro um desconto de estorno nos valores das mensalidades. Agradeço a todos os professores e coordenação por seus esforços.“

“Sinceramente eu me dediquei mais nesta pandemia, e atenção dos professores foram redobradas, obrigada a todos que estão colaborando para cada um esteja continuando os estudos mesmo neste momento de pandemia. Deus abençoe.“

“Os professores deste período foram excelentes. Conseguiram adaptar-se rapidamente às mudanças e nos deram orientações agradáveis e adequadas. Mantiveram a ética e a sensibilidade em ouvir os acadêmicos mais preocupados com o contexto.“

“Na minha opinião a Faculdade Sant'Ana é excepcional na qualidade de ensino. A respeito dos professores, todos são atenciosos, preocupados e comprometidos, enfim a equipe Sant'Ana é show.“

“Acredito que 90% dos colaboradores da faculdade Sant'Ana tem se empenhado em nos acolher e ensinar em tal situação, nós alunos mesmo com tantas dificuldades escolhemos não desistir justamente por estarmos sendo assistidos, não está fácil, esperamos que em 2021 possamos retornar ao presencial.“

“Não gosto da opção on-line, pois minha concentração não é das melhores, as estratégias adotadas foram eficazes.“

“Tive 100% de aproveitamento das aulas, quero agradecer o empenho de cada professor por ter nos auxiliado nesse período tão difícil.“

“Acredito que a faculdade deveria ter sua própria plataforma no quesito, ambiente virtual de aula, para postar os trabalhos além para aulas remotas visto que as plataformas que vem sendo utilizadas como zoom e googlemeet são instáveis.”

“É importante disponibilizar cursos para que todos os professores aprendam um pouco mais a usar as ferramentas tecnológicas. Talvez uma interação maior entre eles para que se ajudem mais, pois alguns já tinham mais conhecimento e neste caso ficou mais fácil para os alunos também.”

“Parabéns pelo o empenho de vcs por deixar o ensino mais acessível a nós acadêmicos.”

“Admiro o empenho dos profissionais diante da situação atual para que os acadêmicos compreendam devidamente os conteúdos. Quanto a volta as aulas, sugiro que só retornem presencialmente em 2021 ou quando estiver seguro. Obrigada.”

“As aulas produtivas e é nítido o empenho e organização de todos para fazer isso possível, mas não tem comparação com a presencial é infinitamente melhor, espero que no ano que vem as aulas presenciais voltem nem que seja com máscara, assim como TUDO ESTA FUNCIONANDO, comércio, ônibus etc.”

“A faculdade e todos do funcionários estão de parabéns, mesmo diante da grande reviravolta da população mundial, ainda manteve os ensinoss.”

“Esse ano foi muito difícil, queria dar meus parabéns a todos os professores, Foi difícil tanto para nós alunos quanto para os professores, foi muito trabalho e sobrecarregou um pouco, por isso preferiria as aulas presenciais creio que e muito mais fácil de ter conhecimento.”

“Manter remoto enquanto toda a população de Ponta Grossa não estiver vacinada. Híbrido caso estejam vacinados.”

“No contexto geral a faculdade/professores apresentou (aram) flexibilidade para trabalhar de forma digital.”

“Parabens pela eficiência de sempre!”

“Quero parabenizar os professores pelo empenho e dedicação nesse momento da pandemia,também a coordenação pela atenção dada quando necessário e vamos aguardar que tudo passe logo.”

“Considero as aulas presenciais muito importantes, porém os protocolos sanitários já se mostraram, em diversas instituições de ensino, frágeis para impedir o contágio da COVID-19. Portanto penso ser necessário aguardar as consequências positivas da vacinação em massa, para o retorno seguro às aulas presenciais. Grata pela atenção e trabalho incansável dos professores e coordenação do curso, neste período tão difícil de nossas vidas.”

“Reconheço os esforços da faculdade, da coordenação e dos professores. Prabenizo-los! No entanto, o rendimento e a aprendizagem de nós, alunos, nas aulas remotas nem se compara às aulas presenciais, o que é compreensível se houver esforço (o que acredito não falta). Uma vez necessário as aulas remotas, não tenho o que reclamar quanto aos esforços de adaptação da faculdade, mas a mesma só deve voltar a oferecer ensino presencial com a vacinação presente, para a maior segurança dos alunos e do corpo docente.”



“Excelente, professores preparados, e o interesse da faculdade em manter os alunos bem informados e não perderem as aulas do ano letivo. Obrigada pela dedicação da faculdade e dos professores e da coordenadora do curso.”

“Sem dúvida alguma a grande maioria dos professores têm dado seu melhor diante dos desafios do momento.”

“Agradeço a todos os professores pelo empenho e dedicação mesmo em tempo de pandemia e todas as dificuldades encontradas.”

“Os professores estão sempre dispostos a ajudar, sempre compreensivos, gosto bastante da parte que as aulas são gravadas pois as vezes acontece algum imprevisto e não consigo entrar então depois assisto sem ter nenhum prejuízo, porém não são todos que estão fazendo dessa maneira infelizmente!”

“Todos tivemos de nos reeducar e readequar diante do quadro atual, acredito que tanto alunos quanto professores tiveram de se reinventar para aproveitar de maneira adequada e com qualidade os meios tecnológicos a favor da educação e do processo de ensino e aprendizagem. Alguns tem maior dificuldade em mexer, atuar com tal tecnologia, enquanto que outros mostraram maior habilidade. Porém, estão de parabéns, e há de se pensar em utilizar algumas plataformas posteriormente, mesmo com a volta às aulas. Mesmo diante de tanta dificuldade, estamos todos de parabéns pelo esforço e dedicação.”

“Tenho gostado do sistema de ensino ofertado.”

“Elogio ao coordenador do curso de psicologia Dr Mauricio Wisniewski e a Cristiane Costa (Cris) pela paciência e disponibilidade durante esses meses. Foi um aprendizado para todos nós e eles conseguiram nos ajudar como sempre.”

“Este período de Pandemia possibilitou perceber o quanto a aula presencial é fundamental, mas a saúde é ainda mais importante. Acredito que esta experiência das aulas remotas foram, no geral, enriquecedoras. Parabéns à Faculdade, direção e coordenação, o empenho e esforço por proporcionar a formação para nós. Deus os abençoe grandemente.”

“Primeiramente quero agradecer pelo acolhimento que tive por parte de todos os professores, pois eu vim de outra faculdade e duas semanas depois infelizmente começou a pandemia. Mas eu tive o total apoio de todos os professores. Uma equipe muito profissional, muito ética e comprometida, quero deixar aqui evidenciado a professora Fátima, Lucimara e o professora Lúcio, pessoas que cobram de uma maneira que da gosto de estudar, olham os pequenos detalhes, corrigem aqueles erros que parecem passar despercebidos, o que eu falo com muito orgulho que estudo em uma faculdade onde eu aprendo e sou cobrada, onde os professores são verdadeiros mestres. Já estudei em outras faculdades bons professores com certeza, mas como esses que eu citei acima não tem igual. A Irmã Olmira também, me recebeu de uma maneira que eu logo que cheguei na faculdade tive a certeza que é ali que vou ficar. Só tenho que agradecer por essa equipe fantástica de professores, que durante esse período de pandemia deram o seu melhor para que nossos estudos não parassem. Meu muito obrigada á todos os professores e equipe toda. 100% Sant'ana minha melhor escolha em 2020.”

“A maior parte dos professores deu e está dando seu melhor, tentando se adaptar com o ensino remoto e tentando fazer com que fique melhor tanto para nós alunos quanto para ele professor. Tem professor que é incrível sempre!!”

“A faculdade tem se mostrado muito preocupada com os alunos, é uma situação incomum a qual estamos passando no momento, e a qualidade do ensino não decaiu, tivemos contratempos, porém nada que prejudique de forma grandiosa o ensino.”

“Acredito que a Instituição está conseguindo nos dar o apoio necessário neste âmbito, mesmo com todas as dificuldades. Os professores estão sendo pacientes e cada vez superando-se no quesito criatividade, a fim de nos trazer um conteúdo de qualidade mesmo à distância.

Creio que a pandemia pegou todos de surpresa e os professores utilizaram de toda a criatividade para conseguir estratégias da melhor forma de ensino/aprendizagem, mas que poderiam ter um auxílio para ver se o sistema de avaliação de cada um tem sido justa com os alunos, ou seja, se o tipo de avaliação é viável para o momento. A empatia para esse momento deve ser muito maior que o normal, já que os alunos também estão com suas vidas transformadas e isso não é sinônimo de 100% do tempo do nosso dia disponível para a faculdade.”

“Está sendo muito boa as aulas remotas, mas prefiro mil vezes a presencial obrigada!”

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Quanto ao PPI, foi elaborado de forma conjunta com as coordenações de curso, constituindo-se em instrumento alicerçado em ações que estão sendo implementadas para que o processo educativo previsto seja alcançado, dentro da missão e metas estabelecidas no PDI para o ensino de graduação. A responsabilidade social, inerente a toda organização ou instituição filantrópica, cumpre com sua missão institucional. Um exemplo é a cessão do seu espaço físico para a rede municipal realizar alguns eventos. Quanto ao atendimento e assistência aos alunos, além das formas legais já implantadas pelo governo, a instituição implementou o Programa de Parcelamento de Mensalidades, para auxiliar os alunos que comprovadamente, necessitam de um período maior para o pagamento das mensalidades.

O curso de Psicologia, por meio da sua clínica, presta serviços à comunidade pontagrossense, oferecendo terapia familiar grupal ou individual, atendimento psicopedagógico, avaliações e atendimento para crianças e adolescentes com distúrbios de aprendizagem. Portanto, os projetos comunitários apresentam-se como ferramenta de auxílio para o alcance da missão da IES, configurando-se como compromisso com os princípios éticos e cristãos.



## **Responsabilidade Social**

O programa de Responsabilidade Social da Faculdade Sant'Ana baseia suas atividades no compromisso que as organizações devem ter com a sociedade, trabalhando a ação responsável com relação aos diversos públicos interessados, socializando o conhecimento adquirido na Faculdade. São desenvolvidos projetos e ações com o compromisso contínuo de atuar de forma ética e contribuir para o desenvolvimento econômico e, ao mesmo tempo, melhorar a qualidade de vida dos funcionários e suas famílias, bem como da comunidade local e da sociedade como um todo, o programa atende quatro categorias:

Filantrópica – trata das facilidades ofertadas aos acadêmicos, como forma de garantir sua entrada e permanência na IES.

Legal – trata dos padrões de conduta, frente à normas legais existentes.

Comunitária – trata do desenvolvimento de projetos e ações que visem o benefício da comunidade onde a instituição está inserida.

Ética – trata do comportamento que se espera da IES.

Com base nestas categorias, são traçados objetivos a seguir:

- desenvolver atividades socialmente responsáveis;
- possibilitar ao aluno formação humanizada e aprendizado com base na realidade através da atuação voluntária;
- difundir a responsabilidade social internamente (junto a docentes, discentes e funcionários) e junto à comunidade;
- trabalhar a responsabilidade social de forma transversal nas disciplinas;
- difundir valores e práticas ambientais; capacitar membros da instituição e da comunidade;
- criar condições para atingir a efetiva inclusão social no país.

No tocante a responsabilidade social da IES com a sociedade, em defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, a IES mantém as ações de responsabilidade social por meio de diferentes projetos.

- Projeto de Responsabilidade Social
- Projeto Você é Importante
- Projeto Faculdade e Colégio Sant'Ana em Serviço
- Projeto Xadrez como Ensino na Escola
- Projeto Qualidade de Vida para Portadores de Neoplasia
- Projeto Dança no Contexto Escolar

- Projeto Grupo Wida – orientação e informação aos cuidadores dos portadores de Alzheimer e Parkinson, entre outros.

#### Projeto Você é Importante

Os trabalhos voluntários são iniciativas individuais ou coletivas que visam a proporcionar a melhoria da qualidade de vida de pessoas e comunidades. Por meio de contribuições voluntárias, a sociedade se mobiliza, organizando e desenvolvendo projetos e ações sociais para transformar determinada realidade para o bem comum.

Por essa razão as comunidades da Vila Clóris e da Coronel Cláudio foram escolhidas por fazerem parte famílias de baixa renda. Esse projeto acontece aos sábados e busca envolver todos os cursos da instituição em prol da melhoria da qualidade de vida dos moradores da Vila Clóris com as seguintes ações: Curso de Secretariado e Técnico em TCC aulas de informática básica, Curso de apresentação pessoal e como proceder em entrevistas de emprego. Grupo Wida, Curso de Pedagogia, testes vocacionais e Alfabetização.

Curso de Psicologia -Ponto de Apoio às Famílias das Crianças da Creche Vila Clóris a família constitui a primeira fonte de aprendizagem para a criança onde ela constrói sua autoimagem e sua maneira de relacionar-se com o conhecimento. Muitas lições aprendidas da família impregnam-se de tal maneira à personalidade da criança, que esta as carrega consigo durante toda a vida. Portanto, este trabalho teve como objetivo criar um grupo de apoio às famílias das crianças assistidas pelo centro Educacional Infantil Vila Clóris, bairro com uma população carente e com um alto índice de violência, localizado na Cidade de Ponta Grossa – PR. Realizaram-se reuniões semanais com duas horas de duração, com a participação de mães, estagiários de psicologia e a professora coordenadora do projeto, tendo utilizado o referencial teórico de grupo operativo.

Os principais temas discutidos foram: autoconhecimento, autoestima, educação dos filhos, limites, respeito, comunicação e relacionamento interpessoal, utilizou-se também dinâmicas de grupo, relatos pessoais e abordagem de temas escolhidos pelo próprio grupo. No decorrer dos encontros verificou-se entre os participantes uma melhora satisfatória na autoestima, formação de vínculo, ajuda mútua e a busca por uma possibilidade de educação diferenciada, tornando-se multiplicadores das ações internalizadas. Através do trabalho desenvolvido essas famílias começaram a ter uma estrutura emocional mais equilibrada tornando-

sefortalecidos para acompanhar e orientar o desenvolvimento biopsicossocial das crianças assistidas.

Curso de Educação Física Projeto Capoeira/dança de rua/judô/atividades esportivas. Durante o semestre letivo os acadêmicos dos Cursos de Bacharelado e Licenciatura em Educação Física, desenvolverão atividades referentes a atividade capoeira/dança de rua/judô/atividades esportivas para familiares e alunos do CEI Vila Clóris e para a comunidade interessada nesta atividade física. Os encontros serão organizados a partir do lançamento do Projeto e ocorrerão dentro dos prazos estipulados pelo projeto maior. Para participar do referido projeto os participantes farão inscrições no CEI Vila Clóris.

Curso de Filosofia palestras sobre gravidez na adolescência, drogas valores. Cursos Técnico de Bodiagnóstico (anemia, diabetes e aferir pressão), projeto do cigarro.

#### Projeto Psicologia para todos

A formação do psicólogo vem se pautando, nos últimos anos, pelo compromisso social, caminhando cada vez mais para além dos espaços individuais de atendimento psicológico, direcionando também suas ações para a pesquisa e a intervenção na realidade social. O profissional da área tem atuado não somente nos consultórios, mas ocupado também posições significativas nas ações voltadas à saúde mental e à saúde coletiva, em instituições educacionais, hospitalares, prisionais e judiciárias, em organizações não-governamentais e em projetos de inclusão social. Portanto, foi pensando nessa transformação da atuação do campo da psicologia que a Faculdade Sant'Ana localizada na Cidade de Ponta Grossa-PR, implantou no ano de 2009 o Projeto de Extensão Psicologia Para Todos, cuja iniciativa se deu através dos eventos que o Curso de Psicologia já vinha desenvolvendo nas ruas do centro da cidade, através da semana do psicólogo, jornada de saúde mental, entre outros. Esse projeto implantou o trabalho de Escuta e Aconselhamento nas ruas centrais da cidade, objetivando a promoção da saúde mental.

E vem sendo desenvolvido mensalmente pelos acadêmicos do 4º e 5º ano de psicologia, onde realizam a triagem das pessoas, as quais são atendidas em tendas colocadas no centro da cidade, com o objetivo de orientação e encaminhamentos quando necessário à Clínica-Escola de Psicologia. E foi através deste projeto que demos início aos atendimentos clínicos. A atuação é

transformadora e mostra que o compromisso social nada mais é que buscar saídas para ações inovadoras.

#### Projeto Esportes Adaptados

O projeto Esportes Adaptados é um espaço onde teoria e prática se encontram, possibilitando ao acadêmico vivenciar experiências relacionadas aos esportes adaptados para pessoas com necessidades especiais. O objetivo é oportunizar uma formação acadêmica mais sólida e vinculada à prática, bem como, proporcionar as pessoas com necessidades especiais a vivência de práticas esportivas, contribuindo na superação de suas dificuldades orgânico-funcionais, na elevação da autoestima e na inserção ou reinserção na sociedade.

#### Projeto de Formação

Destina-se a atender aos alunos do curso Magistério - nível médio, por meio de palestras e/ou oficinas que abordem questões relacionadas à prática de sala de aula, metodologias de ensino, afetividades e discussões realizadas pelos egressos do curso de Pedagogia, especialmente na disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso

#### Consciência Ambiental nas Escolas

Tem como objetivo trabalhar com situações que possibilitem aos alunos pensar propostas de intervenção na realidade que os cerca, principalmente nas questões ambientais, tão importantes para a nossa sobrevivência.

Transformar o aluno em consciente de suas escolhas e mostrar que suas decisões e atitudes podem fazer a diferença. O projeto envolve acadêmicos do curso de Pedagogia e Filosofia

#### Ambulatório de Transtornos Alimentares e Obesidade

O objetivo do projeto é oferecer à comunidade interna e externa a Faculdade Sant'Ana tratamento e prevenção dos transtornos alimentares e obesidade, com objetivo de melhorar a sua qualidade de vida e reduzir a morbimortalidade deste grupo de pacientes. Também assume como objetivos: Integrar os acadêmicos de Psicologia e Educação Física ao ambulatório; Oferecer a comunidade avaliação e acompanhamento para a cirurgia bariátrica. Proporcionar à comunidade interna e externa tratamento especializado para sobrepeso, obesidade, anorexia, bulimia e demais transtornos da alimentação.

#### Projeto Grupo Wida

O Grupo de Orientação e Informação aos Cuidadores dos portadores de Alzheimer e Parkinson, consiste em reunir pessoas voltadas para o desenvolvimento de objetivos comuns e soluções que busquem unificar na região dos Campos Gerais, as informações por meio de folhetos informativos, livros, palestras, filmes, oficinas, relatos de experiências, dinâmicas e atividades lúdicas e que, além da habilidade de cuidar, aumentem sua capacidade de multiplicador consciente das angústias do familiar que, ao receber o diagnóstico de provável Doenças de Alzheimer ou Parkinson, sente-se desamparado e confuso com as perspectivas de cuidar de um doente sem esperança de cura.

#### Projeto Sangue Consciente

Esse projeto tem como objetivo a doação consciente de sangue entre os acadêmicos da faculdade, não como trote, mas com a consciência de que se trata de responsabilidade para com a sociedade. As doações são para o banco de sangue da Santa Casa de Misericórdia e acontecem no mês de agosto.

#### Projeto Projeção

O Projeto denominado PROJEÇÃO aconteceu na Agência do Trabalhador com palestras sobre: como elaborar um currículo, como se comportar nas entrevistas, orientações de cursos profissionalizantes gratuitos oferecidos pela comunidade e auxílio no preenchimento de fichas para emprego, utilizando técnicas de acordo com o perfil exigido pelas empresas da cidade. Este ano terá a segunda edição do projeto.

#### Mostra Cultural

A Mostra cultural acontece uma vez ao ano com o objetivo de reunir a comunidade educativa interna e externa, com intuito de descobrir talentos artísticos entre os acadêmicos.

### **DOS OBJETIVOS GERAIS DA IES**

De acordo com o art. 3º do Regimento Interno:

Art. 3º - A Faculdade Sant' Ana tem por objetivos:

I estimular a criação cultural, respeitando a pluralidade cultural e os princípios includentes;

II fomentar o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;



III formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para atuação no mundo do trabalho e para a participação no desenvolvimento da sociedade;

IV promover o acompanhamento da formação contínua do acadêmico egresso;

V incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência, da tecnologia e da cultura, a fim de compreender o ser humano e o meio em que vive;

VI promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

VII criar, promover e divulgar os conhecimentos culturais, científicos e técnicos por meio de diversas formas;

VIII inspirar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional, e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos;

IX - estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade a partir dos princípios da sociedade democrática justa;

X - promover a extensão, aberta à participação da população, visando conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;

XI desenvolver o espírito de fraternidade, solidariedade e respeito entre os indivíduos e os povos;

XII- proporcionar uma educação que tenha como princípio a vida e vida digna abordando o ser humano em sua totalidade;

XIII suscitar práticas e relações inclusivas com o conhecimento que considerem o respeito ao outro e ao mundo, à diversidade de pensamentos e culturas, às necessidades individuais e coletivas;

XIV- fomentar a reflexão, o debate em torno dos estudos sobre o ensino das culturas afro-brasileira e indígena no âmbito geral da IES, de acordo com a legislação vigente;

XV- promover o desenvolvimento de uma compreensão integrada do meio ambiente em suas múltiplas e complexas relações, envolvendo aspectos ecológicos, psicológicos, legais, políticos, sociais, econômicos, científicos, culturais e éticos;

XVI- ser sinal da presença de Deus Uno e Trino, educando para a vida, alicerçado nos valores humanos e cristãos, contribuindo na formação de pessoas conscientes e comprometidas com os valores evangélicos da verdade, da partilha, do respeito, da justiça, da dignidade, da inclusão e da ética.

### **A ÁREA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO**

Objetivos:

I- Promover a implantação e acompanhamento avaliativo do Projeto Pedagógico em todos os Cursos, de modo a se buscar o aprimoramento na qualidade da formação científica, política e profissional do corpo discente.

II- Consolidar o processo de avaliação institucional interna dos cursos de graduação, de modo a prepará-los para avaliação externa, como forma de contribuir para a elevação de sua qualidade.

III- Aprimorar o processo de formação docente, de acordo com as diretrizes no Projeto Pedagógico do Curso.

Estratégias:

– estabelecimento de critérios para acompanhamento da implantação do Projeto Pedagógico do Curso;

– reformulações e atualizações curriculares dos diferentes cursos;

– mudança de postura didático-pedagógica do corpo docente e discente;

– divulgação dos resultados da nova política pedagógica;

– tornar a avaliação institucional um processo sistemático e permanente;

– dar prosseguimento e aprimorar a formação docente, dando especial atenção para aperfeiçoamento das práticas pedagógicas, necessárias como processo continuado e permanente;

– propiciar aos docentes novas tecnologias e metodologias de ensino.

Linhas de Ações:

– promoção da reforma curricular dos diferentes cursos, atendendo as necessidades do Projeto Pedagógico do Curso;

– adequação e modernização dos laboratórios de apoio ao ensino;

– ampliação e atualização do acervo bibliográfico;

- intensificação do envolvimento de alunos em projetos de iniciação científica e de extensão.
- promoção da avaliação institucional de todos os cursos de graduação;
- publicação do relatório dos resultados da avaliação institucional interna dos cursos de graduação;
- viabilização da capacitação docente, tendo como referência as necessidades apontadas pelos processos de avaliação;
- melhorias nos sistemas de gestão e acompanhamento acadêmico.

### **DA ÁREA DE ENSINO DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA**

Objetivos:

- I- Fomentar a produção científica.
- II- Identificar áreas preferenciais para o aumento do mínimo de vagas nos cursos/ programas de Pós-Graduação.
- III- Realimentar a Jornada Científica visando à melhoria do ensino de Graduação, Pesquisa e da Extensão na IES.
- IV – Promover eventos científicos relativos a cada curso

Estratégias:

- divulgação da produção científica em revistas indexadas nacionais e internacionais;
- promoção de intercâmbios científicos;
- ampliação do número de projetos institucionais e interinstitucionais;
- apoio à formação e consolidação dos grupos de pesquisa e de estudo;
- criar oportunidades de bolsas de iniciação científica;
- sistematização do controle institucional da produção científica;
- estabelecimento de programas de expansão da Pós-Graduação, com criação de cursos de especialização;
- adequação da Jornada Científica às necessidades dos cursos.

Linhas de Ações:

- apoio à editoração da produção científica em revistas indexadas ou por indexar;
- fomento do intercâmbio nacional;
- estímulo do cadastro da produção científica;
- participação em eventos científicos (congressos, simpósios, cursos, etc.) com a produção científica e editorial dos seus quadros;

- estímulo na participação de pesquisadores em editais de fontes financiadoras;
- intensificar o envolvimento de alunos em projetos de iniciação científica;
- promoção de seminários e realização de estudos com vistas à expansão dos Programas de Pós-Graduação;
- apoio à qualificação docente;
- apoio à realização de eventos, com ações simultâneas de Pesquisa, Extensão e Ensino, na mesma data, para divulgação dos projetos.

### **DA ÁREA DE EXTENSÃO**

#### Objetivos:

- I- Consolidar a Extensão como fator de inserção da Faculdade Sant'Ana na sociedade.
- II- Organizar registro de controle das ações de extensão.
- III- Incentivar a criação de Núcleos de Coordenação para uma adequação de rotinas de trabalho, usando a organização das atividades de extensão, de acordo com as Políticas da Faculdade Sant'Ana

#### Estratégias:

- definição de uma política que priorize recursos orçamentários para realização de projetos sociais;
  - implementação de ações para captação de recursos em fontes de fomento para projetos sociais;
  - manutenção de parcerias para custeio de projetos sociais;
  - criação de um sistema que contemple o registro e a avaliação das ações de extensão previstas na política de extensão da Faculdade Sant'Ana;
  - incentivo à comunidade acadêmica, através da concessão de carga horária referente às atividades complementares nas ações de extensão devidamente registradas;
  - criar e implantar projetos de extensão destinados à comunidade;
  - aumentar progressivamente o público atingido pelas ações extensionistas;
  - divulgação da Faculdade Sant'Ana como empreendedora cultural.
- #### Linhas de Ações:
- incentivo à participação da comunidade acadêmica em projetos sociais;
  - estímulo na realização de projetos sociais que revertam em carga horária curricular;

- incentivo à difusão dos conhecimentos gerados e acumulados na Faculdade Sant’Ana;
- desenvolvimento de projetos culturais para habilitar-se ao Programa de Leis de Incentivo à Cultura.

### **DA ÁREA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

Objetivos:

- I-Fomentar o Centro Acadêmico Estudantil;
- II- Qualificar os Programas de Assistência Estudantil;
- III- Aperfeiçoar os processos e métodos gerenciais de gestão administrativa.

Estratégias:

- criação do Centro acadêmico de cada curso da IES;
- criação dos Programas de Acompanhamento Psicopedagógico e Psicológico, de Atividades Físicas e Desportivas e de Alimentação;
- aprimoramento dos critérios de ingresso e permanência nos programas de assistência.

Linhas de Ações:

- conscientização dos acadêmicos sobre a importância do Centro Acadêmico na vida estudantil;
- disponibilização de pessoal qualificado para o Programa de Acompanhamento Psicopedagógico e Psicológico; como também das Atividades Físicas e Desportivas e de Alimentação;
- disciplinamento dos Programas de Assistência Estudantil.

## **PLANO DE MELHORIAS INSTITUCIONAL 2021-2024**

### **EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

<b>METAS</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>SETOR RESPONSÁVEL</b>	<b>PRAZO</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>
Ampliação da participação dos alunos e professores na Avaliação	Intensificar o trabalho de divulgação.	Membros da CPA; Coordenadores de curso;	Contínuo	Divulgação maciça das melhorias realizadas e da importância da participação de todos.
	Auxiliar os alunos no acesso ao sistema em sala.	Coordenadores de curso	Contínuo	Coordenador solicitar ao professor que acompanhe os alunos no laboratório de informática.
Aprimoramento dos instrumentos de coletas de dados	Avaliar o instrumento de coleta	Membros da CPA	Contínuo	Revisão dos Instrumentos de avaliação e adequação

				do questionário durante o período de aulas remotas.
--	--	--	--	---

## EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

METAS	AÇÕES	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO	AÇÕES REALIZADAS
Fortalecimento da Missão da IES	Ampliação da divulgação da missão, da visão e dos objetivos da IES utilizando os meios de comunicação próprios.	Membros da CPA; Coordenadores de Curso;	Contínuo	Divulgação nas reuniões da relação entre as ações da faculdade e nossa missão, visão e objetivos; Atualização constante nos murais da IES.
Revisão do PDI	Revisão do PDI em função da alteração na legislação de avaliação dos cursos pelo MEC	Coordenação pedagógica;	Contínuo	Revisão realizada por cursos.
Ampliação e desenvolvimento de projetos sociais	Ampliação dos projetos e campanhas solidárias de arrecadação de mantimentos e fortalecimento na participação dos alunos no Trote Solidário.	Direção Geral; Coordenação de Ensino; Coordenadores de Cursos;	Contínuo	Trote Solidário Selo Social Chancela para Apadevi e Núcleo Regional de Educação. Junho Branco em parceria com a Copiosa Redenção. Campanha do Agasalho

## EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

METAS	AÇÕES	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO	AÇÕES REALIZADAS
Aprimorar o atendimento aos discentes da IES	Capacitar os colaboradores para melhor atender aos alunos.	Direção Geral	Contínuo	Programa de capacitação.
	Capacitar os colaboradores para atendimento remoto.	Equipe de TI	2021	Treinamento aos funcionários e docentes.
Formação continuada de profissionais da IES para uso de novas tecnologias	Realização de cursos, palestras e reuniões remotas.	Coordenadores de curso; Direção Geral;	2021	Realização de cursos, palestras e reuniões remotas. Formação pedagógica sobre o ensino híbrido no início de cada semestre
Apoio à Capacitação Docente	Incentivar os professores para buscarem formação em Programas de Pós-Graduação		Contínuo	Atualização do Plano de Carreira, que possibilita a ascensão profissional do docente. Reorganização de horários de aulas; flexibilizar os seus horários de aulas e demais atividades docentes, sem prejuízo

				financeiro.
Iniciação Científica	Incentivo a pesquisa por meio de editais	Direção Geral; Coordenadores de Curso;	Contínuo	Editais para projetos de iniciação científica.

#### EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

METAS	AÇÕES	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO	AÇÕES REALIZADAS
Aprimorar relações de trabalho com docentes e corpo administrativo	Realização de encontros pedagógicos e momentos de reflexão no início do ano letivo, no meio e no final	Direção geral	Contínuo	Encontros Pedagógicos com professores; Momentos de reflexão com todos os funcionários da IES.
Atuação de coordenador de curso	Atuar na busca de soluções para os problemas acadêmicos	Coordenadores de curso	Contínuo	Realização de reuniões com representantes de turma.
Atuação do professor nas aulas presenciais e remotas	Garantir que o processo de aprendizagem ocorra nas atividades e aulas remotas.	Coordenador de Ensino; Coordenador de curso; Professores	Contínuo	Registro das aulas práticas; Gravação das aulas remotas para posterior consulta do aluno; Disponibilização do planejamento do semestre.

#### EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

METAS	AÇÕES	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO	AÇÕES REALIZADAS
Aprimorar a estrutura dos laboratórios de informática	Ampliação e atualização de equipamentos dos laboratórios	Direção geral	Contínuo	Manutenção dos equipamentos nos laboratórios e do espaço físico, atualização de licenças.
Manter acervo bibliográfico atualizado	Aquisição de livros digitais e manutenção do acervo físico;	Bibliotecária; Direção Geral; Coordenações de cursos.	Contínuo	Aquisição de livros e periódicos para manutenção do acervo físico.
Manter estrutura das salas	Rever formas de manutenção e adequação do espaço físico.	Direção Geral	Contínuo	Aquisição de notebooks, câmeras de alta resolução para permitir transmitir aulas em tempo real, microfones e multimídia para todas as salas de aula.
Atualizar os equipamentos de informática.	Adquirir e atualizar os equipamentos de informática	Direção geral e equipe de TI	Contínuo	Aquisição de dois planos de alta velocidade (500Mbps cada) para distribuição de sinal utilizando 35 (trinta e cinco) pontos de acesso ao longo dos prédios 1 e 2 e um plano de alta velocidade (100Mbps) para distribuição utilizando 12 (doze) pontos de acesso no prédio 3.
Atualização do servidor da IES	Adquirir equipamentos de informática para melhorar o acesso	Direção geral e equipe de TI	Contínuo	Aquisição de sete servidores sendo três proxy, um servidor de banco de dados e web, um servidor de aplicação, um servidor de VPN e um

				servidor de dados para backups
--	--	--	--	--------------------------------

### **EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

### **Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

#### **Ensino**

Dentre os princípios para o ensino de graduação e pós-graduação e suas modalidades, destacam-se os seguintes: a construção do conhecimento pelo aluno; a formação humanista e o desenvolvimento de habilidades técnicas; a flexibilidade e a diversidade; e a pesquisa como princípio educativo.

Apesar dos objetivos relacionados à política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão estarem apresentando crescimento, o foco da instituição continua sendo o incentivo aos projetos de extensão que articulam e envolvem a comunidade.

A gênese do ensino deve ser a necessidade de aprendizagem do aluno e não a atividade do professor, ou seja, as aprendizagens a desenvolver é que devem determinar as características do ensino. Para a efetivação do processo educativo, a Faculdade Sant'Ana adota como princípio norteador o Ensino de Competências, o qual promove além do saber, o fazer, efetivando um processo harmonioso entre a teoria e a prática, consolidando a formação técnico-profissional. Além disso também busca atender aos interesses da comunidade acadêmica inovando com atividades curriculares complementares como: eventos científicos, atividades culturais e projetos extensionistas. Compreende-se neste processo o uso de estratégias que contribuam para a construção do conhecimento considerando seus aspectos conceituais, procedimentais e atitudinais, efetivando, assim, as orientações emanadas dos "Quatro pilares da Educação": aprender a ser; aprender a conhecer; aprender a conviver e a aprender a aprender.

A opção metodológica está alicerçada no reconhecimento de que as metodologias ativas estão baseadas nos processos interativos de conhecimento de



forma problematizada, promovendo análises, estudos, pesquisas e decisões individuais ou coletivas, tendo como pano de fundo uma situação problema em que se buscam as suas soluções, sejam elas reais ou casos simulados. O processo ensino-aprendizagem objetiva o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias para a atuação profissional em suas esferas técnico-científica, ética e humanista.

Como estratégias de ensino problematizado, são adotados o Estudo de Caso, o qual propõe contextualização dos conteúdos de ensino por meio da análise de situações propostas pelo professor; a Pesquisa Científica, que corrobora para a formação acadêmica, incentivando o estudante a produção científica, fazendo assim que a faculdade não só promova ensino, mas também produza conhecimentos.

O processo de planejamento, execução e avaliação do ensino precisam ser realizados com a concepção de que, o conhecimento e a sabedoria adquiridos pelos alunos proporcionem condições para atuarem de forma apropriada e socialmente significativa, em seus ambientes de vida e de intervenção na sociedade.

No tocante a avaliação realizada pelos acadêmicos esta apresentou-se de forma positiva que a instituição inspira confiança, garantindo assim uma formação sólida. Isso reflete a organização didático-pedagógica dos cursos, das necessidades dos alunos e da comunidade, aliadas às diretrizes de cada curso em particular.

### **Formação Humanista e Desenvolvimento de Habilidades Técnicas**

As dimensões técnicas de qualificação de nível superior são inseparáveis das dimensões humanas da educação nesse nível. Integrar essas dimensões não é uma tarefa fácil de se efetivar. A perspectiva humana exige capacidade técnica para se concretizar no sistema educacional e, como decorrência, na sociedade para a qual o sistema capacita as pessoas para atuar. A capacidade técnica exige a perspectiva humana para ter sentido, finalidade e contextualização.

Percebe-se que a integração entre dimensões técnica e humana traz dificuldades, mas não pode constituir impedimento para a formação dos profissionais de nível superior. A integração entre as dimensões técnica e humana faz parte da formação profissional dos discentes da Faculdade Sant'Ana e os docentes da Instituição não poupam esforços para construir essa integração de forma que tenhamos uma formação mais completa dentro do Ensino Superior.

### **Flexibilidade e Diversidade**

A utilização de recursos diferenciados, disponíveis entre as variadas atividades acadêmicas, se faz necessário para contemplar a relação teórico-prática e favorecer o trânsito por diferentes percursos curriculares aos alunos. Uma metodologia de ensino que busca desenvolver no aluno habilidades e competências essenciais para sua futura atuação profissional. Por meio de adoção de metodologias ativas, como projetos, ensino problematizado, estudos de caso, flexibiliza-se a estrutura curricular, trazendo para dentro da sala de aula temas relevantes para a formação acadêmica, não como uma sequência estanque de conteúdo, mas como uma rede de assuntos, conceitos e informações necessárias para resolver a situação colocada. A utilização de múltiplas experiências como enriquecedoras e dinamizadoras do processo de aquisição e produção do conhecimento, criando condições para acompanhar e intervir nas transformações da realidade cultural e social.

### **Supervisão Pedagógica**

O trabalho pedagógico desenvolvido pela Faculdade Sant'Ana tem o intuito de aprimorar o processo de formação docente, de acordo com as diretrizes no Projeto Pedagógico do Curso. Dando prosseguimento e aprimoramento a formação docente, dando especial atenção para aperfeiçoamento das práticas pedagógicas, necessárias como processo continuado e permanente. Proporcionando aos docentes novas tecnologias e metodologias de ensino, viabilizando capacitação aos mesmos, tendo como referência as necessidades apontadas pelos processos de avaliação, bem como melhorias nos sistemas de gestão e acompanhamento acadêmico.

Nos semestres letivos do ano de 2020, foram realizadas capacitações em reuniões pedagógicas e cursos gerando formação continuada, auxiliando assim docentes e coordenações de curso no bom andamento e proporcionando melhor qualidade no trabalho docente e melhor resultado na aprendizagem.

### **Programa para formação e capacitação permanente dos Docentes**

O corpo docente da Faculdade Sant'Ana recebe atenção da Instituição. A todos é ofertada a possibilidade de participação nos cursos de Formação Continuada da Instituição, sem qualquer custo ao docente.

### Desenvolvimento de Recursos e Materiais Pedagógicos

De acordo com os princípios epistemológicos, metodológicos e políticos que regem o segmento de ensino superior, bem como alinhado com as diretrizes da IES, com plena abordagem do conteúdo específico da área e de acordo com as bibliografias básica e complementar, a Faculdade Sant'Ana adota uma periodicidade anual de atualização do material didático.

## **Pesquisa**

O atual momento vem sendo marcado pelo processo de globalização econômica e cultural, onde cabem às instituições de nível superior, entre outras funções, promover a construção do conhecimento, pautado em princípios de caráter técnico e científico, com vistas ao desenvolvimento educacional e social. Nesse sentido, as mesmas, constituem o palco da realização de tais atividades sendo que os conhecimentos produzidos devem estar cada vez mais atrelados aos dia-a-dia não só da comunidade científica, mas dos cidadãos em geral. Compreendemos a pesquisa como o principal instrumento de produção do conhecimento científico. Neste sentido apesar de um número menor vem gradativamente criando força na instituição, por meio da articulação das disciplinas de Metodologia Científica e Orientação de Trabalho de Conclusão de Curso e das disciplinas articuladoras nos diversos cursos da IES. Os projetos desenvolvidos nestas disciplinas são desencadeados por meio da articulação com as demais disciplinas e também com as experiências vivenciadas no campo de estágio, que instigam o acadêmico na investigação de questões pertinentes ao seu curso. Os grupos de pesquisa, apesar de ainda não estarem cadastrados formalmente no diretório do CNPq, articulam-se voltados para as pesquisas individuais dos professores que realizam cursos de pós-graduação. Assim, os grupos de pesquisa da instituição estão interligados com os grupos da pós-graduação de outras instituições, e desenvolvem pesquisas e estudos juntamente com professores e acadêmicos.

Os resultados das pesquisas e estudos são divulgados por meio de eventos científicos na instituição e também em outras, bem como em periódicos dos cursos (Secretariado Executivo) e da Revista Faculdade Sant'Ana. Para divulgação da produção intelectual do corpo docente, além da instituição editar a revista científica da faculdade Sant'Ana- ISSN 1980-4881.

A Faculdade Sant'Ana participa do PIBID (Programa Institucional de Bolsas a Iniciação Científica), sob a Coordenação Institucional do Professor Carlos Ricardo Grokorriski, oferecendo aos educadores, coordenadores e acadêmicos a oportunidade de se aproximar de forma sistemática da realidade das escolas públicas através do incentivo à prática do estudo e pesquisa com plano de ações descentralizadas, envolvendo alunos dos 1º, 2º e 3º anos do Ensino médio de um colégio Estadual do Município de Ponta Grossa, Pr.

A IES está estudando a legislação e analisando e planejando a implantação dos cursos de Licenciatura com 04 anos de duração, à partir de 2021.

As atividades extensionistas na Licenciatura em 2020, oportunizaram à IES um diálogo e uma prestação de contas à comunidade dos saberes construídos ao longo do ano. Foram 10 (dez) projetos de extensão em 2020.

Os projetos de pesquisa, totalizaram 10 (dez) em 2017, foram encaminhados ao Comitê de Ética, o qual já está vinculado junto à Plataforma Brasil para que proceda a análise e emita parecer a respeito das questões que envolvam seres humanos. A coordenação das atividades de extensão, pesquisa e pós-graduação estão sob responsabilidade do Núcleo de Pesquisa e Pós Graduação (NUPEP).

Todos os Professores/Pesquisadores possuem seu Currículo atualizado no Sistema Lattes no CNPq.

A Jornada Científica, que ocorre no mês de outubro de cada ano, tem como objetivo socializar as pesquisas produzidas na instituição bem como estimular a participação das demais IES no evento. Existem bolsas para os alunos e professores que desejarem realizar pesquisas científicas financiadas com recursos próprios da instituição. O Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica visa despertar a produção científica e incentivar os estudantes de graduação promovendo a integração, por meio da pesquisa, de docentes e alunos.

Para que ocorra essa discussão os professores que fazem parte do Núcleo Docente Estruturante estão constantemente analisando os projetos de seus cursos, procurando adequar aos objetivos e perfil dos egressos.

Particularmente, no ano de 2017, os professores das Licenciaturas estiveram reunidos refletindo sobre seus cursos para fazer os ajustes necessários para a transformação de seus quadros curriculares para quatro anos; ou seja oito períodos.

Para a realização das reuniões, a direção da instituição definiu um espaço para que o núcleo de professores possam se reunir sistematicamente para discutir o PPC.

Há também um incentivo para a publicação de artigos e participação em eventos científicos – considerados como *qualis* conforme o Relatório de Avaliação de Eventos e Periódicos, organizados pela CAPES, permite que os professores pleiteiem auxílio financeiro de acordo com a avaliação do evento ou periódico.

Em relação à Pós-Graduação, em 2019, foram ofertados:

- MBA em Gestão Empresarial - Foram 40 matrículas/ atualmente tem 27 alunos
- MBA em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria - Foram 39 matrículas/ atualmente tem 27 alunos
- MBA em Gestão de Pessoas com Coaching - Foram 26 matrículas/ atualmente tem 17 alunos
- MBA em Gestão de Tecnologia da Informação - Foram 28 matrículas/ atualmente tem 21 alunos
- MBA em Gestão Ambiental e Controle da Qualidade - Foram 23 matrículas/ atualmente tem 15 alunos
- MBA em Gestão Tributária - Foram 22 matrículas/ atualmente tem 16 alunos
- Pós em Terapia Cognitivo – Comportamental – Foram 23 matrículas/ atualmente 19 alunos

A comunicação com a sociedade, até o momento, se dá por meio das informações veiculadas no site da instituição, onde divulga suas atividades na mídia, propagando seus serviços e atividades. Internamente a comunicação se dá por e-mail, encaminhados aos coordenadores de curso os quais são repassados aos professores. As turmas também possuem seus e-mails para comunicação com seus professores.

Também contamos com o Serviço de Psicopedagogia que visa auxiliar o aluno nas mais diversas necessidades. O serviço de ouvidoria atende à comunidade acadêmica que no que diz respeito a reclamações, elogios e busca por informações. O setor de ouvidoria tem auxiliado a CPA, no sentido de atender as reclamações e sugestões apresentadas pelos alunos, buscando soluções e alternativas para as questões apontadas.

Além disso a instituição disponibiliza aos acadêmicos os serviços:

- Pastoral Universitária: orientação espiritual e grupos de convivência;
- Núcleo de Prática Psicológica: diagnóstico e intervenção psicológica individual ou grupal, orientação familiar, orientação profissional, terapia familiar e de casal;
- Ouvidoria: registro de solicitações dos alunos referentes às dificuldades escolares encontradas no cotidiano escolar.

#### **EIXO 4 : Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A instituição conta em seu quadro docente com profissionais qualificados que procuram atender as especificidades dos cursos, sem perder de foco a missão da instituição.

Os professores são contratados por processo seletivo externo, que consta de prova didática e análise de currículo.

A instituição possui o plano de carreira para seu corpo docente e técnico, onde consta os critérios claros para a admissão e progressão. Tais benefícios contribuem numa melhor qualificação do corpo docente, refletindo na avaliação dos docentes.

A IESSA tem como mantenedora a Associação Missionária de Beneficência, cuja Direção Geral, representada pela Ir. Maria Aluisia Rhoden, responsável pela gestão e tomada de decisões institucionais.

Na estrutura organizacional é composta pelos seguintes órgãos:

##### **1-Órgãos da Administração Superior:**

I- Conselho Superior – CONSUP;

II- Diretoria Geral;

III- Núcleo de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação – NUPEP;

IV- Comissão Própria de Avaliação – CPA.

##### **2-Órgãos da Administração Básica:**

I- Colegiado de Curso;

II - Coordenadoria de Curso.

III- Núcleo Docente Estruturante

##### **3-Órgãos de apoio complementares / suplementares:**

I-Secretaria Acadêmica;

II-Tesouraria;

III-Biblioteca;

IV-Núcleo de Apoio Psicopedagógico;

V-Núcleo de Recursos Humanos;

VI-Núcleo de Recursos Materiais e Patrimoniais;

## VII-Coordenação de Recursos Tecnológicos e Sistemas de Informação.

A IESSA dispõe de um conjunto de resoluções que orientam e ajudam os coordenadores na tomada de decisões, buscando o cumprimento dos objetivos e projetos institucionais. As decisões são discutidas em reuniões com os membros da Administração Superior, que acontecem quinzenalmente.

Ainda, no âmbito dos cursos, as discussões são apresentadas para o Colegiado, que reúne professores e representante acadêmico. As reuniões são registradas em ata, ficando a cargo de cada coordenador a sua elaboração e guarda.

A sustentabilidade da IES é mantida, principalmente, por meio da correta administração dos recursos que ingressam e a aplicação cuidadosa destes na consecução dos objetivos organizacionais, que são planejados de acordo com as necessidades e condições orçamentárias.

## **EIXO 5 : Infra - Estrutura Física**

### Dimensão 7: Infra - estrutura Física

A infra estrutura da IES permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas em concordância com as exigências atuais do ensino e aprendizagem. São três prédios com excelente infraestrutura para atender a todos os cursos.

Na área externa a instituição conta ainda com um Complexo Poliesportivo com quadras poliesportivas, piscina térmica coberta para uso dos acadêmicos de Educação Física e também para a comunidade externa.

A limpeza dos ambientes é feita por pessoal especialmente qualificado.

Percebe-se, pelo gráfico, que os itens cujos índices de insatisfação são maiores referem-se à serviços terceirizados; os quais, já foram procurados e comunicados sobre a insatisfação. Algumas providências já foram tomadas para reverter esta situação, neste sentido um dos setores (cantina) que mais apresentou insatisfação por parte dos acadêmicos nos atendeu no sentido de praticar preços compatíveis com o mercado nos produtos mantendo a mesma qualidade a preços mais acessíveis.

Realizado melhoria e promoção da acessibilidade dos alunos respeitando as suas diversidades Instalação de rampas de acesso, faias-guias táteis e sinalização em Braile e Libras, plataformas elevatórias e elevador. Implantação da



pista tátil nos três prédios cobrindo toda a extensão e acessos da Faculdade para todos os espaços

Quanto ao acervo, a cada período, as coordenações são consultadas e sempre que há possibilidade há renovação por parte da direção da IES. Particularmente, para o próximo ano, a aquisição deverá ser muito maior tendo em vista a mudança nos quadros curriculares dos cursos. A Atualização do acervo bibliográfico ocorre conforme revisão do PPC, ementário e bibliografia em consonância com relatório de Adequação do Acervo desenvolvido pelo NDE.

Após a análise dos resultados os coordenadores de cursos e os professores que fazem parte da CPA e do NDE reavaliam e propõe as adequações necessárias para o Projeto Pedagógico dos Cursos, em consonância com a Proposta Pedagógica Institucional.

O coordenadores dos cursos também são avaliados para garantir a melhoria da qualidade nos diversos cursos que a IES oferta. O gráfico abaixo retrata o nível de satisfação dos acadêmicos com as coordenações dos cursos.

Percebe-se que há um crescente entendimento da importância da Avaliação Institucional por parte dos acadêmicos, estes estão sendo cada vez mais conscientes, criteriosos e críticos em se tratando desta ferramenta. No entanto devido a pandemia houve uma participação menor por parte dos acadêmicos no preenchimento do questionário por nós proposto para avaliar a qualidade do ensino remoto e das ferramentas pedagógicas utilizadas no ano de 2020 pela instituição.

## **Considerações Finais**

Este relatório integral contemplou as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2020, bem como foram analisados e apontados os avanços e as fragilidades. Após esta análise foram estabelecidas metas para a realização de ações de todas as melhorias possíveis a curto e médio prazo.

A participação da comunidade acadêmica no processo de Auto avaliação realizada na Faculdade Sant'Ana mesmo no período de pandemia, representa um compromisso com a qualidade, não apenas na perspectiva acadêmica, mas igualmente nos aspectos sociais e culturais respondendo as expectativas da comunidade em aprimorar seu desempenho a nível interno e externo. O processo de auto avaliação institucional já faz parte da cultura organizacional, sendo bem visto por toda a comunidade acadêmica.

Assim compreendida, é um processo na busca da qualidade do fazer universitário, pressupõe e exige predisposição à mudança. É impensável concebê-la dissociada da mudança, mais do que isso de uma cultura da mudança.

A avaliação institucional pressupõe e exige essa mudança e, mais do que isso, exige a criação de um espírito predisposto à mesma.

No ano de 2020 foram realizadas algumas ações com base nos resultados das auto avaliações. A direção da IES sempre preza muito por esses resultados e pelo trabalho que vem sendo desenvolvido pela CPA ao longo do tempo. O foco está no levantamento de informações e no planejamento como estratégia básica para a realização das ações certas com vistas a realização de uma gestão administrativa e pedagógica eficaz.

Sendo assim, cresce o entendimento de que a Avaliação Institucional se constitui, potencialmente, numa ferramenta poderosa no sentido de contribuir para a melhoria da instituição, dos cursos e do desempenho, prezando-se a qualidade do ensino, que é indispensável para a IES.